

Amsterdam/Leidschendam, 18 mei 2009

Detailhandel en banken werken samen aan veilig pinnen

Elektronisch betalen speelt een steeds grotere rol in het Nederlandse toonbankbetalingsverkeer. In 2008 werd meer dan 1,7 miljard maal gepind. Het aantal pinbetalingen kon sterk toenemen door gezamenlijke acties van de Nederlandse banken en Detailhandel Nederland**. De totale omzet van pinnen in winkels bedroeg in 2008 ongeveer 75 miljard euro. Dat is circa tweederde van de totale omzet.

De toename van het aantal pinbetalingen ten koste van contante betalingen heeft de afgelopen jaren gezorgd voor een gestage daling van de kosten. Maar minder contant geld moet ook leiden tot minder overvallen op winkeliers, geld- en waardetransporteurs. Helaas neemt het aantal overvallen juist sterk toe. Dat is een extra argument om door pinnen de hoeveelheid contant geld nog verder terug te dringen, en zo winkels voor overvallers minder aantrekkelijk te maken. Henk van den Broek (Voorzitter Stuurgroep Betalingsverkeer van Detailhandel Nederland) zegt hierover: "Toename van pinnen ten koste van contant geld is belangrijk. Dagelijks worden Nederlandse winkels overvallen en winkeliers zijn steeds meer geld kwijt aan contant geld. Skimmen zorgt voor grote imagoschade voor winkeliers die zo ondanks alle preventieve maatregelen de dupe worden van criminelen".

Speerpunt voor de detailhandel en banken is het vertrouwen van consument en winkelier in pinnen. Fraude kan daar afbreuk aan doen. De Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en Detailhandel Nederland streven er gezamenlijk naar dat vertrouwen in het betalingsverkeer te behouden en vergroten onder andere door alles in het werk te stellen om fraude te voorkomen. Zij hebben daarom eind februari 2009 al een Hoofdlijnenakkoord getekend, dat onder meer betrekking heeft op versnelde aanpassing van betaalautomaten aan de veiliger EMV-chiptechnologie*. Minister Bos van Financiën onderschrijft het belang van veilig en efficiënt elektronisch betalen. Vandaag meldde hij aan de Kamer dat de schade als gevolg van skimmingfraude (het kopiëren van bankpassen) in 2008 ongeveer 31 miljoen euro bedroeg. De minister verzocht Currence, de NVB en Detailhandel Nederland de Tweede Kamer nadere toelichting te geven over hun gezamenlijke inspanningen om pinnen veilig te houden. Wim Mijs (directeur NVB): "Goede en volledige informatie voor alle partijen is noodzakelijk om gezamenlijk de toename van skimmingfraude in te dammen. Politiek, overheid, winkeliers en banken moeten de handen ineen slaan om skimmingbendes aan te pakken".

* EMV staat voor Eurocard, Mastercard, Visa. De internationale EMV-chiptechnologie is minder fraudegevoelig dan de magneetstriptechnologie.

** Detailhandel Nederland werkt op het gebied van betalingsverkeer samen met Koninklijke Horeca Nederland en de benzinebranches (Beta, Bovag, Nove en VNPI) als de Gezamenlijke Toonbankinstellingen.

Voor vragen:

Detailhandel Nederland, Ilya Bruggeman 070-320 23 45 of 06 21 57 86 35
Nederlandse Vereniging van Banken, Kees Verhagen, 020-5502869 of 06 55720697

www.dedetailhandel.nl

www.nvb.nl

www.vanstripnaarchip.nl