

## **Winkeldiefstal gestegen**

*door Arnoud Breitbarth*

**AMSTERDAM - Winkeliers zijn vorig jaar voor een recordbedrag bestolen. Voor 325 miljoen euro aan goederen is uit de schappen verdwenen, zonder dat daarvoor werd betaald.**

De totale kosten voor winkeldiefstal bedragen meer dan een miljard euro. Detailhandel Nederland spreekt van een 'absoluut dieptepunt' en wil dat dieven 'keihard' worden aangepakt.

### **Retourfraude**

Winkeldieven worden steeds professioneler, zo blijkt uit het onderzoek Winkelcriminaliteit van de winkelierskoepel. Vooral de zogeheten retourfraude is sterk in opmars onder proletarische winkelaars.

Hierbij proberen oplichters gestolen artikelen terug te brengen met nep-kassabonnen. "De dieven trekken door het hele land. Ze stelen een duur horloge in de ene stad en brengen het terug in een filiaal even verderop", weet Sander van Golberdinge, secretaris winkelcriminaliteit van Detailhandel Nederland. Om de truc uit te kunnen voeren maken winkeldieven gebruik van eigen kassabonprinters en nagemaakt of gestolen factuurpapier.

Van Golberdinge: "Dat zien we niet alleen bij grote bendes, ook dieven die alleen of met zijn tweeën opereren gebruiken steeds geavanceerdere methodes."

Detailhandel Nederland constateert dat de criminaliteit op de winkelvloer blijft toenemen. Het aantal diefstallen is vorig jaar met negen procent gestegen, meldde het Centraal Bureau voor de Statistiek eerder al. Slechts in zo'n drie procent van de gevallen wordt de politie geïnformeerd door de winkelier, die vaak geen bewijs of tijd voor aangifte heeft. Vorig jaar gebeurde dat 44.999 keer, een stijging van veertien procent ten opzichte van 2008, wat 31.485 keer tot een aangifte leidde. Ruim dertigduizend dieven zijn aangehouden. Detailhandel Nederland prijst de actiebereidheid van de politie, maar wijst erop dat de politie bij kleine diefstallen (tot 120 euro) slechts een boete kan opleggen van 250 euro. "Dat is voor een professionele winkeldief een lachertje. Diefstal moet keihard worden afgestraft", vindt Van Golberdinge.