

Speech de heer Van den Broek, voorzitter stuurgroep Betalingsverkeer SEPA congres 8 juni 2010

Alleen het gesproken woord geldt

Geachte aanwezigen,

Welkom tijdens dit congres, dat geheel in het teken staat van de zogenaamde 'Single Euro Payments Area', oftewel SEPA.

Betalingsverkeer is een ontzettend belangrijke, zo niet cruciale randvoorwaarde voor het goed functioneren van onze winkels, dat weet u allemaal. Wij waren er in Nederland destijds vroeg bij om te starten met elektronisch betalen en het merk PIN is zo'n succes geworden en onderdeel van ons dagelijks leven, dat Pinnen inmiddels een niet meer weg te denken werkwoord uit ons bestaan is.

Toen er 'ver weg' in Europa werd besloten dat één grote interne Europese markt ook een interne markt voor betalingsverkeer zou moeten betekenen, is daarmee een belangrijke verandering voor de Nederlandse markt in gang gezet. Ons eigen vertrouwde Pin verruilen voor internationale betaalmerken en tegelijkertijd overschakelen op de chip-technologie waardoor de manier waarop we elektronisch betalen ook nog eens verandert....het blijkt een ingrijpend proces te zijn dat grote consequenties heeft voor ons winkeliers maar natuurlijk ook voor onze klanten.

Juist omdat het betalingsverkeer door de komst van SEPA aan flinke veranderingen, maar ook aan nieuwe mogelijkheden en kansen wordt blootgesteld, zitten we hier vandaag bij elkaar. En ik ben blij om te zien dat u in zulke grote getalen aanwezig bent, want SEPA is onvermijdelijk dus kunnen we er maar beter goed op voorbereid zijn. Om een soepele overgang naar het nieuwe pinnen zoveel mogelijk te faciliteren is het dus belangrijk dat u op de hoogte bent van de veranderingen die u te wachten staan en daarom heeft Detailhandel Nederland deze middag voor u georganiseerd. En ik kan u verzekeren dat het een interessante middag wordt!

Zo worden we door Primark op de hoogte gebracht over de ervaringen die zij, als een ware pionier op de Nederlandse markt, hebben met het nieuwe pinnen. Grote kans dat u van de ervaringen die Primark met het gebruik van de chiptechnologie heeft uw voordeel kunt doen en Erik Tak van Currence zal het omschakelingsproces naar het nieuwe pinnen verder voor u toelichten.

Nou zullen er ongetwijfeld mensen in de zaal zitten die denken: 'leuk om tips te krijgen, maar ik zit met mijn bedrijf al midden in de omschakeling naar het nieuwe pinnen en ik wil nou wel eens weten wanneer die internationale betaalmerken in de markt komen'! Dit is natuurlijk een terechte vraag, SEPA moet immers niet alleen leiden tot de toepassing van een uniforme elektronische betaaltechnologie, maar ook tot één interne competitieve Europese betaalmarkt! Voordat wij daadwerkelijk als Nederlandse winkeliers in heel de EU een betaalterminal kunnen kopen, ons betalingsverkeer bij een bank in één land kunnen onderbrengen en daarbij ook nog onze rekeningnummers kunnen meenemen, moeten er nog heel wat barrières doorbroken worden.

Om een antwoord te krijgen op dit soort kwesties en dus te kijken naar de verdere veranderingen in het betalingsverkeer, zullen Visa, Mastercard en de Nederlandse Vereniging van Banken later op de middag op deze kwesties ingaan.

Bij betalingsverkeer denken we vaak in eerste instantie aan toonbankbetalingsverkeer. Maar SEPA gaat verder dan enkel het cards gedeelte, er komt namelijk ook een Europese variant van de incasso

en de overschrijving, waar u bij het betalen van uw facturen natuurlijk veelvuldig mee te maken zult krijgen. Daarom zullen specialisten van de Nederlandse Vereniging van Banken u volledig op de hoogte brengen van deze nieuwe producten en van de gevolgen die dit voor de backoffice van uw bedrijf heeft.

Ik ga ervan uit dat u deze middag veel nuttige, praktisch toepasbare kennis zult opdoen. Kennis die ervoor zal zorgen dat we met z'n allen zo soepel mogelijk omschakelen naar het nieuwe pinnen en kennis die ervoor moet waken dat de SEPA belofte werkelijkheid wordt. In het tasje dat u heeft gekregen zit een SEPA brochure met nuttige informatie, maar schroom vooral niet om vanmiddag de vragen te stellen waar u mee zit!

Ik wens u een prettig congres toe en ik wil nu graag het woord geven aan de pionier op de NL markt waar ik het eerder over had, graag een applaus voor Mr Craig Taylor van Primark!