

Geachte dames en heren,

Het doet mij groot genoeg dat ik vandaag bij De Nederlandsche Bank het woord tot u mag richten. Aanwezig zijn onder meer minister Bos van Financiën en de leden van het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer. Wij ondertekenen samen met de Banken vandaag een voor Europese begrippen uniek akkoord.

Evenals in 2005 is dit niet zonder slag of stoot tot stand gekomen. Zowel politiek als media hebben de taaie onderhandelingen kritisch gevolgd.

Ditmaal ging het om de grote zorgen van de Toonbankinstellingen over de consequenties van de komst van SEPA, het Europese betalingsverkeer. Gevreesd werd voor sterk stijgende kosten voor elektronisch betalen, zeker vergeleken met de huidige PIN-tarieven. Maar ook voor het verslechteren van randvoorwaarden en functionaliteit van debetbetaalproducten, ten opzichte van wat wij nu gewend zijn.

Deze zorgen zijn vanaf heden, na ondertekening van de overeenkomst, in principe weggenomen.

De Nederlandse banken hebben samen met ons voor een periode van vijf jaar een Nadere Overeenkomst getekend, in aanvulling op eerdere afspraken uit 2005. Deze nieuwe afspraken behelzen onder meer het behoud van de in Nederland bereikte efficiëntie op het toonbankbetalingsverkeer en garanderen lage prijzen. Hiervan profiteren ondernemers maar vooral de consumenten.

De PIN-tarieven van 1 januari 2009 gelden de komende vijf jaar als het plafond van morgen voor alle betaalkaarten, ongeacht het merk.

Toonbankinstellingen kunnen nu hun keuze maken uit diverse Europese merken naast PIN en ondernemers lopen niet langer het gevaar van veel hogere kosten of zelfs de verwerpelijke omzetgerelateerde tarieven. Door Europa verwachten wij als ondernemers eerder dat juist een verdere kostenverlaging mogelijk zal blijken.

Natuurlijk zijn deze afspraken niet zomaar tot stand gekomen, integendeel.

Begin dit jaar dreigden de gesprekken definitief te mislukken. De Nederlandsche Bank heeft toen daadkrachtig het initiatief genomen om tussen partijen te bemiddelen en met goed resultaat gelukkig. Nadrukkelijk zijn wij ook minister Bos van Financiën en de Tweede Kamer dankbaar voor de duidelijke steun die wij ontvingen in ons streven de betaalkosten voor ondernemer en consument te beteugelen.

De afspraken zorgen ervoor dat consumentenprijzen in Nederland niet hoger hoeven te worden door stijgende PIN-tarieven. Dat is goed voor iedereen. Ook hoeven wij niet te vrezen voor slechter functioneren van PIN-betalingen.

De Stichting Bevorderen Efficiënt Betalen (SBEB) ontvangt 24 miljoen euro. Hiermee gaan wij als toonbankinstellingen samen met de banken werken aan een versnelling van de invoering van EMV. In plaats van 2013 mikken wij er nu op dat in 2011 alle betaalautomaten voorzien zijn van EMV-techniek. Dat wil zeggen dat de chip wordt gelezen en dat is veiliger dan een magneetstrip. Belangrijk, want daarmee verdrijven wij in principe het fenomeen skimmen van betaalpassen.

Wij willen Pinnen sterk stimuleren, vooral ook voor de kleine bedragen. Dit alles moet ertoe leiden dat wij contant geld terugdringen.

Dat is hard nodig, vooral ook voor de veiligheid van onze medewerkers en klanten. Wij moeten alles doen om het aantal overvallen terug te dringen. Meer pinnen maakt het voor criminelen minder aantrekkelijk om overvallen te plegen.

Maar ook na de genoemde periode van vijf jaar zullen banken en toonbankinstellingen blijven speuren naar verbeterde efficiëntie in het betalingsverkeer.

Wij hebben afgesproken om in 2013 een onderzoek te doen naar de status van het Nederlandse betalingsverkeer op dat moment. Beide partijen hebben toegezegd om nadere afspraken te maken als dat verdere efficiëntie en kostenverlaging ten goede komt.

Rest ons nog een belangrijk en lastig punt. Als we echt naar één grote betaalmarkt willen in Europa dienen er ook Europese standaarden voor betaalsystemen te komen.

Het is nu zo dat Nederlandse toonbankinstellingen niet voor een buitenlandse verwerker van betaaltransacties kunnen kiezen als deze goedkoper is dan bijvoorbeeld Equens,

Maar het is ook lastig andere bankzaken over de grens uit te besteden. Daarnaast werken betaalautomaten met lokale of nationale protocollen waardoor deze niet Europees kunnen worden aanbesteed.

Dit alles houdt de prijzen van betalen nog hoog in Nederland, maar zeker ook daar buiten. Wij vragen de Nederlandse banken en de minister van Financiën om hun Europese collega's nadrukkelijk hierop te wijzen en om hier snel werk van te maken.

Ik geef nu graag het woord aan de heer Staal.